

POSTE : MOTO – CONSEILLER

Présent sur le marché français depuis plus de 40 ans, MORACO est un acteur majeur de la distribution de pièces, accessoires et équipements pour la moto et le scooter.

Membre du groupe SGR (Societa Generale Ricambi), un des leaders européens de la distribution de pièces pour motos et scooters, MORACO poursuit son expansion en étoffant ses gammes de produits et ses équipes, réparties sur l'ensemble du territoire français.

Dans le cadre de notre croissance, nous recherchons, pour notre entité de **Pont de Vaux** (Ain) un

MOTO-CONSEILLER (H/F)

Sous la responsabilité du Responsable du Service Commandes, vous assurez une réponse aux appels téléphoniques des clients ou prospects et mettez tout en œuvre pour répondre à leurs interrogations, besoins et commandes.

En tant que conseiller, vous mettez votre expertise technique au service de vos interlocuteurs afin de leur vendre des produits en adéquation avec leurs besoins et contribuez, ainsi, à assurer un niveau de service de qualité optimal.

Missions :

- Traiter les commandes et valoriser les promotions
- Gérer les litiges clients, les reprises de marchandises, les demandes clients et les SAV
- Gérer informatiquement les comptes clients (création et modifications de comptes)

Profil recherché :

Vous disposez d'une formation technique supérieure dans le secteur des deux roues motorisées et justifiez, idéalement, d'au moins 5 années d'expérience dans ce secteur d'activités.

Vous disposez d'un très bon relationnel et de qualités humaines indéniables.

Capable de vous exprimer en français, vous êtes doté(e) d'un sens avéré du commerce et du service à la clientèle. Votre autonomie, votre capacité à vous organiser et à gérer vos priorités est confirmée, au même titre que votre polyvalence et votre goût pour le travail en équipe.

La maîtrise des outils de bureautique est indispensable pour la réalisation de vos activités quotidiennes.

Merci d'envoyer votre candidature (C.V. et lettre de motivation) par e-mail à sylvie.bordier@moraco.fr